

MECANISMOS DE CONTACTO

La **Institución Educativa Arzobispo Tulio Botero Salazar** pone a disposición de la comunidad educativa y de la ciudadanía los siguientes canales de contacto para facilitar la comunicación y atención de solicitudes:

DEPENDENCIA / CANAL	DATOS DE CONTACTO
Coordinación Bachillerato – Arzobispo	☎ +57 300 413 6867
Coordinación Primaria	☎ +57 300 414 3203
Secretaría / Rectoría	✉ ie.tuliobotero@medellin.gov.co

Atención institucional

A través de estos canales se podrá establecer comunicación con las diferentes dependencias de la institución para asuntos relacionados con:

- Información académica.
- Atención a estudiantes y familias.
- Procesos administrativos.
- Solicitudes y orientación institucional.
- Comunicación con las coordinaciones.
- Información relacionada con la Rectoría y Secretaría.
- Demás asuntos relacionados con la prestación del servicio educativo.

Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias – PQR

Las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y demás comunicaciones dirigidas a la institución serán recibidas y atendidas de acuerdo con las competencias institucionales y los términos establecidos en la normatividad vigente.

Correo institucional:

ie.tuliobotero@medellin.gov.co

La Institución Educativa invita a la comunidad educativa a utilizar estos canales de manera respetuosa y responsable, con el propósito de fortalecer la comunicación, la atención oportuna y el mejoramiento continuo del servicio educativo.

Institución Educativa Arzobispo Tulio Botero Salazar
“Forjamos la esperanza de un mañana mejor”